



Algemene voorwaarden Hondenschool care4dogs, opgemaakt augustus 2010

Inschrijving- en betalingsvoorwaarden cursussen

1. Aanmelden voor een cursus gebeurt middels een inschrijfformulier van care4dogs en wordt ingeleverd bij de Hondenschool, telefonisch of middels het digitale inschrijfformulier.
2. Minderjarige cursisten dienen het inschrijfformulier door ouders of de wettelijke vertegenwoordigers te laten ondertekenen.
3. De betaling dient te geschieden 14 dagen voor aanvang van de cursus per factuur of contant bij aanvang van de cursus.
Aanmeldingen vanaf 7 dagen voor aanvang cursus dienen contant bij de eerste les voldaan te worden.
4. Een aanmelding voor een cursus is definitief als:
 - Het verschuldigde bedrag contant is voldaan, of is bijgeschreven op de bankrekening van care4dogs hondenschool.
 - De eerste lesdag van de cursus is aangevangen.
5. Afmelden voor een cursus:
 - Kan tot 2 weken voor aanvang van een cursus kosteloos.
 - Binnen 2 weken tot aanvang van een cursus moet er 50% van het cursusgeld voldaan worden.
 - Na aanvang van een cursus dient het gehele bedrag voldaan te worden.
6. Care4dogs heeft het recht cursisten (zowel hond als baas) de cursus te weigeren als:
 - Er niet betaald is.
 - De hond niet met andere honden in de groep kan.
 - Een cursist de cursus verstoort.
7. Data, cursusplaats en -gelden zijn onder voorbehoud en kunnen door care4dogs hondenschool worden gewijzigd wanneer omstandigheden daartoe noodzakelijk zijn. Cursisten hebben in dat geval het recht hun inschrijving te annuleren uiterlijk 7 dagen nadat de wijziging bekend is geworden.

Annulering

1. Annulering door de cursist kan zowel schriftelijk als mondeling plaatsvinden
2. Betaalde les- en cursusgelden kunnen niet worden gerestitueerd.
3. Het niet volgen van de cursus of een deel daarvan is geen reden voor restitutie.
4. In overleg kan er per cursus maximaal 1 gemiste les ingehaald worden, mits er 24 uur van tevoren is afgezegd.
5. Indien uw hond loops geworden is tijdens de cursus mag u 3 lessen inhalen.
6. Indien u verhinderd bent om aan een les deel te nemen, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Gedragsspreekuur, privéles en raskeuzebegeleiding

1. Afspraken dienen minstens 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, bij niet tijdig geannuleerde afspraken behouden wij ons het recht voor om deze volledig in rekening te brengen.
2. Een consult dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven of een vragenformulier is ingevuld.

Algemene regels met betrekking tot de trainingen

1. Voordat de lessen beginnen moet uw hond zijn uitgelaten. Mocht de hond toch zijn behoefte moeten doen op de hondenschool dan dient u dit zelf op te ruimen.
2. Care4dogs hondenschool geeft uitsluitend les op een positieve en diervriendelijke manier. Derhalve is het gebruik van correctiemateriaal (slipketting) en het toedienen van lichamelijke correcties (slaan van de hond) niet toegestaan. Tevens is het niet toegestaan om geweld jegens andere honden te gebruiken. Mocht u dit op de hondenschool toch doen dan heeft care4dogs het recht u van de hondenschool te verwijderen.
3. Bij ziekte van uw hond of enige twijfel hierover verzoeken wij u dit aan de hondenschool te melden om besmetting van andere honden te voorkomen of te minimaliseren.
4. Care4dogs hondenschool is niet aansprakelijk voor welke schade en/of letsel, opgelopen voor, tijdens of na afloop van de lessen. De trainingen geschieden geheel voor eigen risico van de cursist.
5. Bij inschrijving dient de cursist een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen. De hond dient volgens de geldende regels ingeënt te zijn bij aanvang van de eerste les van de cursus.

Algemene regels met betrekking tot de orde op de hondenschool

1. Alle cursisten dienen 5 minuten voor aanvang van de cursus aanwezig te zijn.
2. Alle honden dienen aangeliend op het terrein van de hondenschool te komen en te verlaten.
3. Een teefje is tijdens haar loopsheid helaas niet welkom op de hondenschool.
4. Tijdens de lessen is het de cursist niet toegestaan te roken, voor en na de training is daar gelegenheid toe.
5. De cursist dient de telefoon uit te zetten tijdens de lessen.
6. Eigenaren van puppen kunnen op het terrein van de hondenschool parkeren de andere cursisten kunnen parkeren op de parkeerplaats van zwembad De Biezem. **Wegens overlast van de buurtbewoners is het niet toegestaan de auto te parkeren in de berm aan de overkant van de hondenschool.**
7. Hulpmiddelen zoals muilkorf, gentle leader etc. mogen alleen in overleg met de instructeur gebruikt worden.
8. Bij aanvang van de eerste les van de cursus dient de hond WA verzekerd te zijn.

De cursussen van care4dogs hondenschool worden door gediplomeerde instructeurs gegeven. Wij staan garant voor een cursist- en hondvriendelijke wijze van lesgeven.

Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de cursist te kennen de algemene inschrijving-, betaling-, en annuleringsvoorwaarden van care4dogs hondenschool te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen deze beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.